



Calidad de servicio a pedido

# MenuConnect de MercoMax

## Instrucciones originales Instrucciones del software basado en Internet

Este manual se actualiza a medida que aparecen nuevos modelos e información. Visite nuestro sitio web para obtener el manual más reciente.

Product Details    Tray Assignments    Support Tools

Tray Assignments

Select Product name from dropdown list

Tray Configurations   Selected Configuration Name

Cabinet 1 2x4   Cabinet 1 2x4   RENAME CONFIGURATION

Cabinet Size   Day Part   Copy From

3x4 - 3 shelves by 4 trays   Breakfast   ChangeOver 1   COPY

Merco

Zone	Food Item	Lower Temp	Upper Temp	Hold Time	Food Item	Lower Temp	Upper Temp	Hold Time	Food Item	Lower Temp	Upper Temp	Hold Time
1	BACN	215°F	215°F	90 Minutes	BURG	215°F	215°F	90 Minutes	BURG	215°F	215°F	90 Minutes
2	PANC	215°F	215°F	90 Minutes	PAST	215°F	215°F	90 Minutes	PAST	215°F	215°F	90 Minutes
3	PRD1	225°F	225°F	60 Minutes	PRD2	225°F	225°F	60 Minutes	PRD2	225°F	225°F	90 Minutes
4	PRD3	190°F	0°F	0 Minutes	EGGS	190°F	0°F	0 Minutes	EGGS	190°F	0°F	0 Minutes
5	FRUT	225°F	225°F	60 Minutes	FRUT	225°F	225°F	60 Minutes	FRUT	225°F	225°F	90 Minutes
6	HASH	225°F	225°F	60 Minutes	HASH	225°F	225°F	60 Minutes	HASH	225°F	225°F	90 Minutes

EXPORT MENU FILE    SAVE



8 1 9 7 6 2 8

Part Number: MER\_IOM\_8197628    06/2023 Spanish / Español

Instrucciones de la traducción original



# Tabla de contenidos

---

<b>Sección 1</b> <b>Información general</b>	<b>Requisitos de software .....</b>	<b>1-1</b>
<b>Sección 2</b> <b>Software</b>	<b>Acceso al software, interfaz de navegación, carga de configuraciones .....</b>	<b>2-1</b>
<b>Sección 3</b> <b>Interfaz del software</b>	<b>Pantalla de edición de productos con notas .....</b>	<b>3-1</b>
	<b>Pantalla de asignación de bandeja con notas.....</b>	<b>3-2</b>
<b>Sección 4</b> <b>Configuración de los gabinetes</b>	<b>Carga de las configuraciones en el gabinete .....</b>	<b>4-1</b>
<b>Sección 5</b> <b>Adición de elementos</b>	<b>Adición de alimentos a configuraciones de menú.....</b>	<b>5-1</b>
<b>Sección 6</b> <b>Barras de temporizador</b>	<b>Reconfiguración de gabinetes con barras del temporizador .....</b>	<b>6-1</b>
<b>Apéndices</b>	<b>Atajos del software y sugerencias .....</b>	<b>A-1</b>

# Sección 1

## Información general

### Uso del software

Este software se usa para crear configuraciones de gabinete exclusivamente para gabinetes de conservación de productos de MercoMax. Estas configuraciones se usan en gabinetes que no están conectados a una red de control. Se puede acceder desde Internet. Consulte la Sección 2.

Este software es compatible con OS Windows XP o versiones posteriores. (No se recomienda usar con sistemas iOS actualmente).

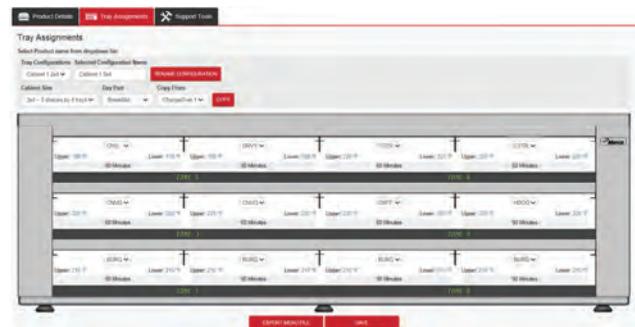
Para usar los archivos creados con el software MenuConnect basado en Internet, el gabinete tiene que tener cargadas las siguientes versiones del software:

- **E/S:** v01:06:01
- **Barra del temporizador:** v00:02:03
- **Panel de visualización:** v01:00:00

Esta versión del software se puede descargar en la pestaña Support Tools (Herramientas de ayuda) de la pantalla Product Details (Información de productos) de MenuConnect.

Si actualiza el software del gabinete, también se incorpora una función de programación basada en la barra de temporizador.

Consulte las instrucciones de las actualizaciones del software en el manual de la PHU (Product Holding Unit, Unidad de conservación de productos) de MercoMax.

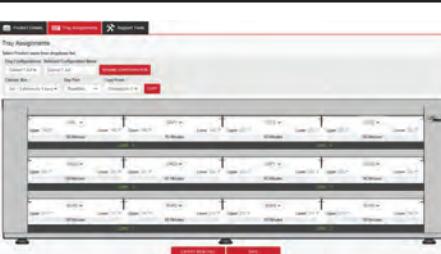
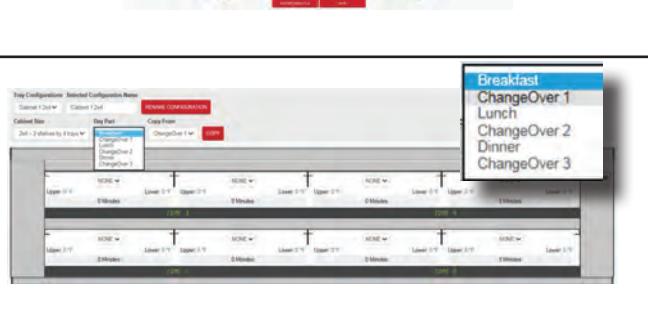


Roger's Product Details						
Product Name	Product Short Description	Holding Time	Upper Temperature	Lower Temperature	Cook More Alert	Actions
Bacon	BACN	00 Minutes	210 °F	210 °F	10 Minutes	
Beefs	BRCT	00 Minutes	200 °F	200 °F	20 Minutes	
Hamburger Patties	BURG	00 Minutes	210 °F	210 °F	5 Minutes	
Chili	CHL	00 Minutes	190 °F	190 °F	20 Minutes	
Reheated Chicken Patties	CHPT	00 Minutes	220 °F	220 °F	10 Minutes	
Chicken Nuggets	CHN2	00 Minutes	220 °F	220 °F	10 Minutes	
Chicken Strips	CHST	00 Minutes	220 °F	220 °F	5 Minutes	
Egg/Toddler Poutine	EGPT	30 Minutes	210 °F	210 °F	5 Minutes	

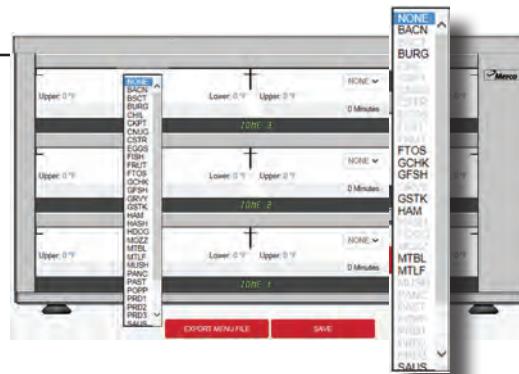
Información de contacto del Servicio Técnico  
877.392.7770

## Sección 2

# Acceso al software, interfaz de navegación, configuración del gabinete

1	<p><a href="https://www.welbilstdigital.com">https://www.welbilstdigital.com</a></p> <p>Inicie sesión para iniciar el software.Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseñao regístrese si no es un usuario.</p> <p>Para registrarse, necesita una dirección de correo electrónico y crear una contraseña. Se enviará un correo electrónico de confirmación, que puede llegar a la carpeta Clutter o de correo electrónico no deseado, luego de registrarse y debe confirmarlo para finalizar el registro y tener acceso.</p>			<p><b>Nota:</b> Cargar elementos del menú al gabinete es un proceso de dos partes. Las disposiciones de las bandejas del gabinete se organizan aquí. Los menús se cargan en el gabinete en la Sección 4.</p>
2	<p>El software se abre en la página Products Details (Información de productos). Aquí es donde se muestran los parámetros de los elementos conservados en el gabinete.</p> <p>Estos productos se pueden editar o eliminar en este lugar. Pulse el lápiz en la columna derecha para revisar los parámetros de conservación de un producto. Se pueden guardar 100 productos.</p> <p><b>Consulte la Sección tres para ver una vista con notas del software.</b></p> <p><b>Consulte la Sección cinco para agregar un producto.</b></p>			
3	<p>Haga clic en el botón Tray Assignments (Asignaciones de bandeja) y aparecerá esa interfaz. Esta pantalla permite completar la opciones de Day Part (Parte del día), configuraciones del gabinete para el desayuno, almuerzo, cambios, etc. Las posiciones se completan con menús desplegables.</p> <p>Los elementos que comparten una zona, nivel de la PHU, deben tener las mismas temperaturas de conservación.</p> <p><b>Consulte la Sección tres para ver vistas con notas de las pantallas Products Details (Información de productos) y Tray Assignments (Asignaciones de bandeja).</b></p>			
4	<p>Seleccione el tamaño del gabinete que va a configurar del menú desplegable Cabinet Size (Tamaño del gabinete).</p>			

- 6** Use los menús desplegables en cada posición de la zona. Seleccione el producto. Los elementos del menú que comparten una zona deben tener la misma temperatura de conservación. El menú que muestra la posición de una zona adyacente está restringido a los elementos con la misma temperatura de conservación. (Consulte el recuadro). Haga clic en el botón Save (Guardar) después de terminar cada Day Part (Parte del día). Repita esto con cada parte del día.



- 7** Haga clic en el botón Export Menu File (Exportar archivo del menú).



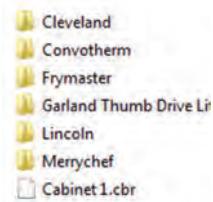
- 8** En un cuadro de diálogo se le pregunta si quiere guardar el archivo. Haga clic en Yes (Sí). El archivo se guardará en la carpeta Descargas.



- 9** Vaya al archivo en la carpeta Descargas.

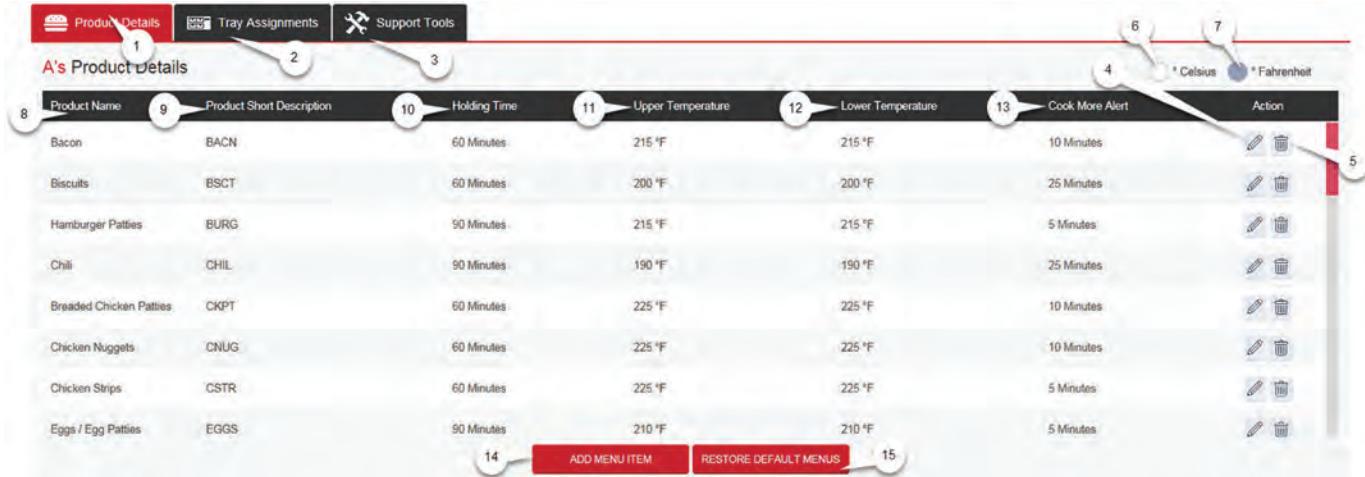


- 10** Transfiera el archivo a la raíz de una unidad flash. Asegúrese de que todos los archivos que no sean de la PHU (.cbr) de la unidad flash estén en carpetas. La unidad flash puede almacenar hasta 20 archivos de menú de la PHU.  
**Consulte la Sección 4 para cargar el menú en el gabinete.**



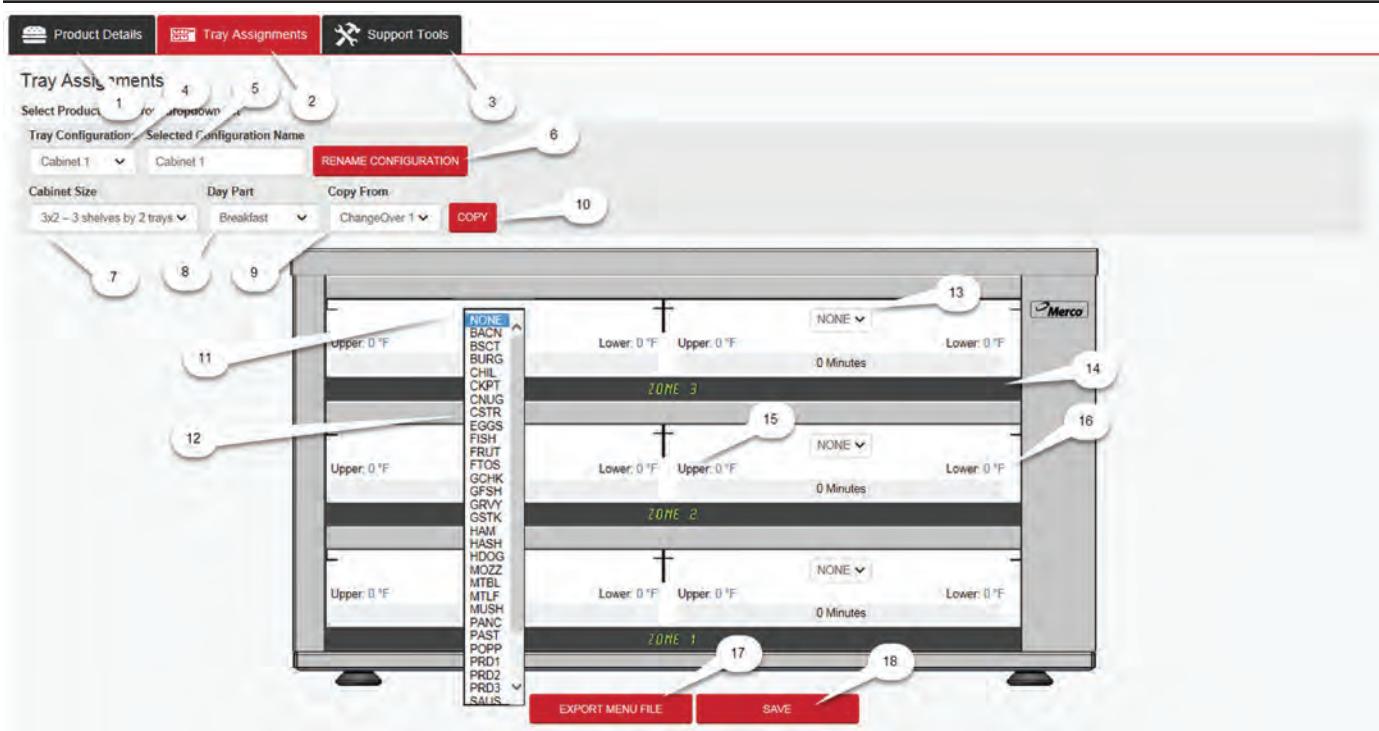
## Sección 3

### Interfaz del software



Esta pantalla aparece cuando se inicia el software y cuando se pulsa el botón **Tray Assignments (Asignaciones de bandeja)**.

<b>1</b>	<b>Products Details (Información de productos)</b> : Vista actual. Aquí es donde se ingresan o editan los alimentos.
<b>2</b>	<b>Tray Assignments (Asignaciones de bandeja)</b> : Se usa para completar un gabinete y para guardar y exportar un archivo del menú.
<b>3</b>	<b>Support Tools (Herramientas de ayuda)</b> : Para acceder al manual, software.
<b>4</b>	<b>Ícono de lápiz</b> : Pulse para editar los parámetros de conservación de un elemento.
<b>5</b>	<b>Ícono de papelero</b> : Pulse para eliminar un alimento.
<b>6</b>	<b>Celsius</b> : Pulse para mostrar las temperaturas en grados Celsius.
<b>7</b>	<b>Fahrenheit</b> : Pulse para mostrar las temperaturas en grados Fahrenheit.
<b>8</b>	<b>Product Name (Nombre del producto)</b> : Nombre completo del producto ingresado cuando se agrega un producto. No se muestra en el gabinete.
<b>9</b>	<b>Product Short Description (Descripción corta del producto)</b> : Nombre abreviado del producto. Aparece en el gabinete.
<b>10</b>	<b>Holding Time (Tiempo de conservación)</b> : Tiempo total de conservación del producto.
<b>11</b>	<b>Upper Temperature (Temperatura superior)</b> : Temperatura de referencia del calentador superior.
<b>12</b>	<b>Lower Temperature (Temperatura inferior)</b> : Valor de referencia del calentador inferior.
<b>13</b>	<b>Cook More Alert (Alerta de cocinar más)</b> : Alerta definida por el usuario que aparece cuando un producto está por vencer.
<b>14</b>	<b>Add Menu Item (Agregar elemento de menú)</b> : Pulse para que aparezca la pantalla para ingresar un producto nuevo. Consulte la Sección 5.
<b>15</b>	<b>Restore Default Menus (Restaurar los menús predeterminados)</b> : Pulse para devolver los ajustes predeterminados de fábrica del menú. Elimina los elementos del menú ingresados manualmente.



Esta es la segunda pantalla del software, aquella que aparece cuando se presiona el botón **Tray Assignments** (Asignaciones de bandeja).

1	<b>Products Details (Información de productos):</b> Pulse para cambiar la vista al área donde se editan los parámetros de conservación existentes de un producto y se ingresan productos nuevos.
2	<b>Tray Assignments (Asignaciones de bandeja):</b> Vista actual. Se usa para completar un gabinete y para guardar y exportar un archivo del menú.
3	<b>Support Tools (Herramientas de ayuda):</b> Para acceder al manual, software.
4	<b>Tray Configuration (Configuración de la bandeja):</b> Menú desplegable que contiene el nombre del gabinete que se está configurando. El nombre se asociará con el archivo que se crea para cargar en el gabinete.
5	<b>Selected Configuration Name (Nombre de configuración seleccionado):</b> Vista del gabinete actual y campo donde se ingresa el nombre nuevo de la configuración del gabinete.
6	<b>Rename Configuration (Cambiar nombre de la configuración):</b> Botón que se pulsa para cambiar el nombre del gabinete después de ingresar un nombre en el campo adyacente.
7	<b>Cabinet Size (Tamaño del gabinete):</b> Menú desplegable de los tamaños del gabinete. Seleccione el tamaño del gabinete que se está configurando.
8	<b>Day Part (Parte del día):</b> Menú desplegable de partes del día, productos agrupados por los momentos del día: Breakfast (desayuno), Lunch (almuerzo), etc.
9	<b>Copy From (Copiar desde):</b> Seleccione una parte del día para copiar a la memoria.
10	<b>Copy (Copiar):</b> Pulse para copiar la configuración de una parte del día al menú de otra parte del día. Es útil cuando las partes del día son iguales o muy similares.
11	<b>Menú desplegable:</b> Contiene los productos que se pueden usar para completar posiciones de zona.
12	<b>Alimentos:</b> Resáltelos para seleccionar el alimento para la posición. La selección establece la temperatura por Zone (zona).
13	<b>Menú desplegable de zona adyacente:</b> Solo se mostrarán los elementos con la misma temperatura de conservación que el elemento seleccionado para la zona adyacente. Elementos en la misma zona deben compartir las mismas temperaturas de conservación.
14	<b>Identificador de zona:</b> La PHU está dividida en zonas. Los productos que comparten una zona deben tener las mismas temperaturas de conservación.
15	<b>Upper Temperature (Temperatura superior):</b> Valor de referencia para el calentador superior.
16	<b>Lower Temperature (Temperatura inferior):</b> Valor de referencia para el calentador inferior.
17	<b>Export Menu File (Exportar archivo del menú):</b> Pulse para crear un archivo del menú para cargar en la PHU.
18	<b>Save (Guardar):</b> Pulse para guardar la configuración a medida que las partes del día del gabinete se completan con los elementos.

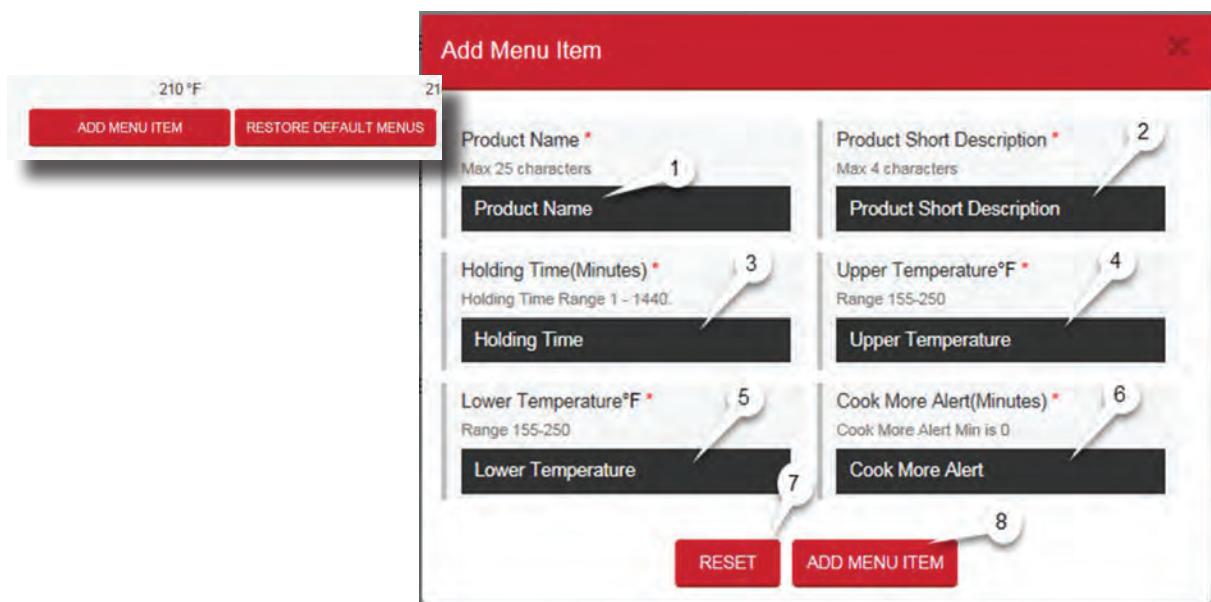
## Sección 4

### Carga de las configuraciones en el gabinete

1	Inicie el gabinete y deje que las pantallas del gabinete alcancen la temperatura de precalentamiento, alternando con los nombres de producto. Asegúrese de que ninguna zona sea de productos temporizados.	
2	Inserte una unidad flash con configuraciones de menú en el puerto USB.	
3	<p><b>Gabinete con barras de temporizador:</b> Aparece SELECT (Seleccionar) en la pantalla de más a la izquierda. La pantalla adyacente muestra los nombres del gabinete de los archivos en la unidad flash.</p> <p><b>Gabinetes sin barras de temporizador:</b> Los nombres de los archivos aparecen en la pantalla y puede desplazarse a través de ellos con las teclas + y - del teclado.</p>	
4	<p>Desplácese con la flecha arriba y abajo en la pantalla o con las teclas + y - del teclado.</p> <p>No se permiten configuraciones de archivo de menú y tamaño de gabinete incompatibles.</p> <p><b>Consulte la Nota 1.</b></p>	
5	Pulse <b>▼</b> en el teclado cuando se muestre la configuración deseada.	
6	Se destaca una carga correcta de la configuración con el mensaje MENU UPLOAD SUCCESSFUL (Carga correcta del menú) en la pantalla.	
7	Pulse <b>▼</b> y retire la unidad flash.	
<b>Nota 1</b>	Si la configuración seleccionada tiene el tamaño incorrecto para el gabinete, se mostrará el mensaje INVALID FILE (Archivo inválido). Se debe retirar la unidad flash, reiniciar el gabinete y volver a comenzar el proceso en el Paso 2.	

## Sección 5

### Adición de elementos de menú



Pulse Add Menu Item (Agregar elemento de menú) en la página Products Details (Información de productos) (consulte el recuadro) para abrir el cuadro de diálogo de Products Details (Información de productos). Siga los pasos descritos a continuación para ingresar los datos. El gabinete tiene capacidad para 100 elementos de menú. Los elementos nuevos estarán disponibles para seleccionarlos cuando se cargue el menú nuevo en el gabinete.

1	<b>Product Name (Nombre del producto):</b> Ingrese un nombre, hasta 25 caracteres, que se mostrará en la página Products Details (Información de productos).
2	<b>Product Short Description (Descripción corta del producto):</b> Ingrese el nombre abreviado, hasta cuatro caracteres, que aparecerá en el gabinete.
3	<b>Holding Time (Tiempo de conservación):</b> Ingrese el tiempo de conservación para el producto. El rango, en minutos, es de 1 a 1.440.
4	<b>Upper Temperature (Temperatura superior):</b> Ingrese la temperatura, entre 155 y 250, para el valor de referencia del calentador superior. Seleccione una temperatura que sea compatible con otros productos.
5	<b>Lower Temperature (Temperatura inferior):</b> Ingrese la temperatura, entre 155 y 250, para el valor de referencia del calentador inferior. Seleccione una temperatura* que sea compatible con otros productos.
6	<b>Cook More Alert (Alerta de cocinar más):</b> Ingrese la cantidad de minutos que debería aparecer la Cook More Alert (Alerta de cocinar más) desde que termina el tiempo de conservación.
7	<b>Reset (Reiniciar):</b> Vacía el cuadro de diálogo de Add Menu Item (Agregar elemento de menú).
8	<b>Add Menu Item (Agregar elemento de menú):</b> Pulse para agregar al menú el elemento ingresado, al que podrá acceder desde la página Products Details (Información de productos). El gabinete, que está cargado con 30 elemento adicionales de lo predeterminado, tiene capacidad para 100 elementos.

\* Los productos nuevos deben tener las mismas temperaturas de conservación que los productos existentes con los que van a compartir una zona.

## Sección 6

### Programación de menús en las barras de temporizador

Siga estos pasos para cambiar los elementos de menú que se muestran en un gabinete configurado que cuenta con barras de temporizador.

<p><b>1</b> Pulse el botón de programa y luego mantenga pulsado el botón de parte del día, tres segundos aproximadamente, hasta que parpadee la luz LED. <b>Consulte la Nota 1</b> para interrumpir la programación y descartar los cambios. <b>Consulte la Nota 2</b> para cambiar una posición a None (Ninguno).</p>	
<p><b>2</b> Pulse el botón del temporizador junto a un producto que vaya a cambiar. Ese producto parpadeará. Los elementos en la misma zona permanecerán fijos. Otras pantallas quedarán en blanco.</p>	
<p><b>3</b> Use la tecla + o - del teclado para desplazarse por los productos en la pantalla que está parpadeando.</p>	
<p><b>4</b> Si el producto es incompatible con los elementos en la misma zona, las luces LED en la zona compartida se pondrán rojas, en la posición que se está programando parpadeará el nombre del producto, el texto que se muestra se atenuará. Si se pulsa <b>✓</b>, Temp Mismatch (Incompatibilidad de temperatura) aparecerá una vez. <b>Consulte la Nota 2</b> para establecer la posición a None (Ninguno).</p>	
<p><b>5</b> Desplácese hasta los productos compatibles deseados con la tecla + o - del teclado. La luz LED de la pantalla se pondrá verde. Pulse el ícono <b>✓</b> del teclado para guardar el cambio. Aparecerá el nuevo producto y se completarán otras pantallas asociadas con otras zonas.</p>	
<p><b>6</b> Programé otro botón del temporizador en la pantalla actual de la parte del día de la misma manera o desplácese por otra parte del día para programarla con el botón de parte del día. Repita los pasos del 2 al 5 para programar otros elementos.</p>	
<p><b>7</b> Cuando finalice todos los cambios, pulse el botón de programa. Aparecerá Save and Exit (Guardar y salir) en la posición de más a la izquierda. Pulse <b>✓</b> para guardar y salir. <b>Consulte la Nota 1</b> a continuación para descartar cambios y salir de la programación.</p>	
<p><b>NOTA 1:</b> Para salir de la programación sin guardar los cambios, pulse el botón X en cualquier momento antes de pulsar <b>✓</b> por última vez. La pantalla mostrará Discard and Exit (Descartar y salir). Pulse <b>✓</b>. El gabinete volverá al modo normal y los cambios no se guardarán.</p>	<p><b>Nota 2:</b> Si se muestran elementos incompatibles como se describe en el paso 4, mantenga pulsada la tecla + o - por tres segundos. La posición que se está programando se pondrá ---- y seguirá parpadeando. Pulse <b>✓</b>, pulse la tecla de programación y pulse <b>✓</b>.</p>

## Apéndice A

### Atajos del software, sugerencias

<p><b>1</b> El inicio de sesión de la interfaz del software es única. Cada usuario tiene hasta xx configuraciones de gabinete designadas y guardadas en el sitio. Las configuraciones no se tienen que volver a hacer en cada inicio de sesión.</p>	
<p><b>2</b> La función Copy From (Copiar desde) permite copiar las Day Parts (Partes del día) que están previamente configuradas y moverlas a una parte del día que necesite revisión con la misma configuración o similar. Seleccione la parte del día que va a completar. Seleccione la parte del día que va a copiar en el menú desplegable Copy From (Copiar desde). Pulse Copy (Copiar). Cambie los pocos elementos necesarios para completar la nueva parte del día.</p>	
<p><b>3</b> Otorgue a los archivos de menú nombres comprensibles, que incluyan el tamaño del gabinete, para facilitar la configuración de los gabinetes. Se pueden almacenar hasta 20 archivos en un unidad flash.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cabinet 4 3x2.cbr</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinet 3 4x2.cbr</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinet 2 3x4.cbr</li> <li><input type="checkbox"/> Cabinet 1 2x4.cbr</li> </ul>



MERCO  
8700 LINE AVENUE, SHREVEPORT, LA 71106-6800

Calidad de servicio a pedido

MERCO SALES: 800.221.4583  
MERCO SERVICE: 877.392.7770  
WWW.MERCOPRODUCTS.COM



Werbilt offers fully-integrated kitchen systems. Welbilt's portfolio of award-winning brands includes Cleveland™, Convotherm®, Crystal Tips®, Dean®, Delfield®, Fabristeel®, Frymaster®, Garland®, Inducs®, Koldtech®, Kolpak®, Lincoln®, McCann's™, Merco®, Merrychef®, Multiplex®, RDI®, SerVend™, SunFire®, U.S. Range™ and WMaxx™. These product brands are supported by these service brands: FitKitchen®, our fully-integrated kitchen systems brand, and KitchenConnect®, our cloud-based digital platform brand.

*Bringing innovation to the table* • [welibilt.com](http://welibilt.com)